

伤残申请材料

1. 填写《人身保障理赔申请单》
2. 被保障人身份证正反面复印件
3. 意外事故证明（如交通事故需出具《道路交通事故责任认定书》）
4. 意外伤残发生时的就诊记录（包含门急诊及住院，如有工伤伤残鉴定请一并提交）
5. 意外伤残发生 180 天后的复诊记录（包含门急诊及住院）
6. 申请人银行卡复印件（注明开户行）
7. 保险公司认为必要的其他文件（保险公司审核后如有需要会另行通知）

意外身故申请材料

1. 填写《人身保障理赔申请单》
2. 被保障人身份证正反面复印件
3. 被保障人户口本复印件及后面注销时间那页（户口本上需注明户口注销时间）
4. 《居民死亡医学证明（推断）书》
5. 意外事故证明（例如：警方出具的事故调查书或 110 出警记录等）
6. 近一年就诊病史
7. 申请人身份证正反面复印件（申请人需年满 18 周岁）
8. 申请人与被保险人关系证明
9. 申请人银行卡复印件（注明开户行）
10. 公证书原件
11. 保险公司认为必要的其他文件（保险公司审核后如有需要会另行通知）

疾病身故申请材料

1. 填写《人身保障理赔申请单》
2. 被保障人身份证正反面复印件
3. 被保障人户口本复印件及后面注销时间那页（户口本上需注明户口注销时间）
4. 《居民死亡医学证明（推断）书》
5. 死亡当日门诊、急诊或住院病历
6. 近一年就诊病史
7. 申请人身份证正反面复印件（申请人需年满 18 周岁）
8. 申请人与被保险人关系证明
9. 申请人银行卡复印件（注明开户行）
10. 公证书原件
11. 保险公司认为必要的其他文件（保险公司审核后如有需要会另行通知）

申请时效

伤残：出险日起 2 年内

身故：出险日起 5 年内